TransactionCentre - Módulo Client .exe
Manual de Instalação

1. Introdução

A finalidade deste documento é apresentar passo-a-passo o processo de instalação do TransactionCentre Client.

No caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com o seu suporte técnico, o qual está capacitado a dar-lhe as informações e apoio necessários.

Este material, os programas e módulos que o acompanham somente poderão ser utilizados para acesso ao sistema, divulgação e treinamento relativos à solução TransactionCentre (de propriedade da SevenPDV), sendo vetada qualquer outra utilização sem a prévia e formal autorização de sua proprietária.

Atenção:

Para Windows 95 - Antes de rodar o programa InstallTrn.exe é necessário clicar no diretório OLDWIN95 do CD de instalação, ler o documento Instalação.txt e executar os procedimentos informados. (Caso utilize a versão Socket).

Para Firewall - Habilitar os seguintes endereços e portas:

IP: stc0101.trncentre.com.br **Porta:** 6001 até 6008
IP: stc0102.trncentre.com.br **Porta:** 6001 até 6008
IP: stc0103.trncentre.com.br **Porta:** 6001 até 6008
IP: stc0201.trncentre.com.br **Porta:** 5001 até 5008
IP: stc0202.trncentre.com.br **Porta:** 5001 até 5008
IP: stc0301.trncentre.com.br **Porta:** 5001 até 5008
IP: stc0302.trncentre.com.br **Porta:** 5001 até 5008

Para iniciar a instalação clique no arquivo InstallTrn.exe do CD de instalação.

Mai/2004

Documento de Uso Restrito

Tipos de Instalação

Os tipos de instalação existentes são:

- Servidor, Servidor/ Estação ou MonoUsuário

Equipamento que conterá todos os módulos necessários para o funcionamento da loja e deverá ser acessado pelas demais Estações.

Dever ser o primeiro a ser instalado e somente pode haver um equipamento em atividade.

Para conexão discada, a instalação deve ser feito no equipamento com Modem e Linha Telefônica.

- Estação

Para os demais equipamentos da rede que realizarão as funções de Cancelamento, Gerenciais e Atendimento de Portador no Balcão.

- Check Out/Caixa

Para os demais Check Outs ou Caixas onde será cumprida a função de pagamento e emissão do cupom fiscal e comprovante de benefício.

Atenção: O Servidor é sempre o primeiro a ser instalado. A Instalação só estará concluída depois da **Transação Teste** (no final do manual).

O tipo de instalação deve ser feita levando em consideração os seguintes aspectos:

- **Monousuário**

• Se Balcão/Check Outs vai operar em um só equipamento no estabelecimento.
• Para conexão discada deve ser feito no equipamento com Modem e Linha Telefônica.

- Servidor ou Servidor/Estação

• Se 2 ou mais terminais serão utilizados.
• Deve ser o primeiro a ser instalado.
• Somente deve haver um Servidor ativo em cada estabelecimento.
• Para conexão discada deve ser feito no equipamento com Modem e Linha Telefônica.
• **Servidor** se equipamento não utilizado p/Balcão, CheckOut ou Funções Administrativas.
• **Servidor/Estação** se equipamento cumpre uma das funções acima.

- Estação
• Para Balcão onde haverá atendimento de Portadores.
• Para estação de gerenciamento da loja para funções Administrativas.

- Check Out / Caixa
• Para Check Out com comunicação Internet.
• Check Out com comunicação Renpac não requer instalação.

2. Fluxo de instalação de Servidor ou Mono-Usuário

➢ **Servidor, Servidor/Estação ou MonoUsuário :**

Após selecionar o tipo de instalação, configurar o Servidor e as telas de apoio (se o tipo de instalação for Dedicada Renpac X25 ou Discada).

A seguir, identificar o estabelecimento, continuar a instalação e configurar o leitor de cartão magnético (se o tipo de instalação for Servidor/Estação ou MonoUsuário) .

Finalizar a instalação, ativando o estabelecimento com seu Código de Ativação e conferindo os parâmetros.

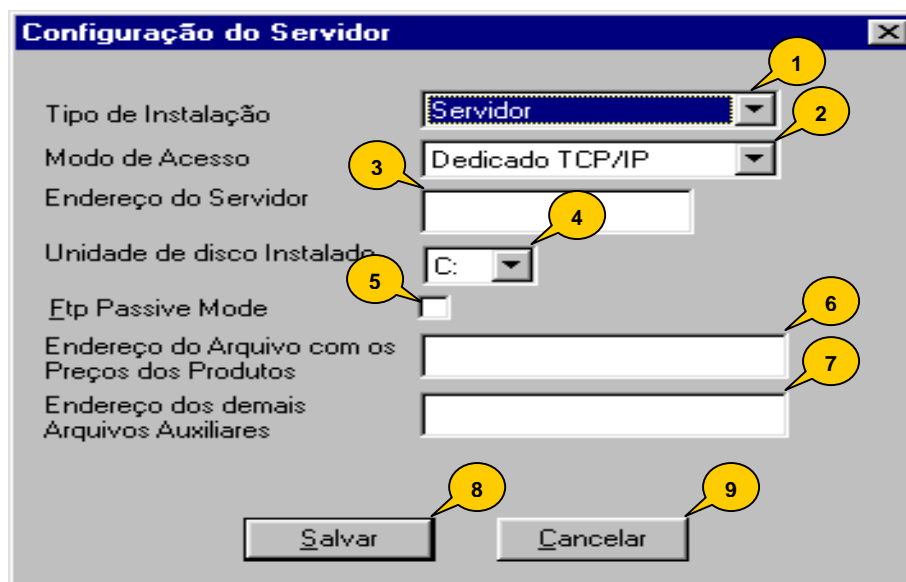
➢ **Instalando o Servidor :**

As fases da instalação são :

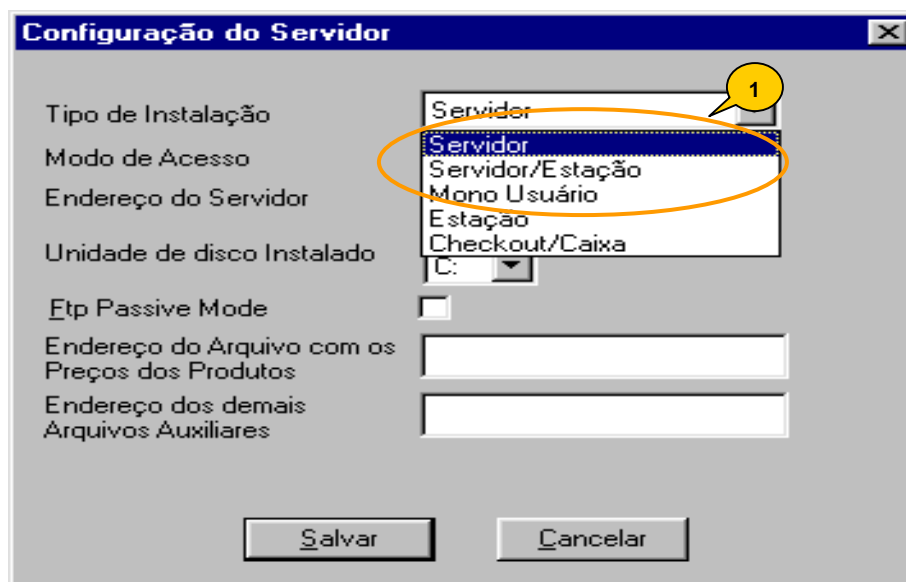
✓ **Fase 1 - Configurando Servidor** (Tipo de Instalação: Servidor, Servidor/Estação ou Monousuário)
- Se Modo de Acesso: Conexão IP Local X25 → **Fase 2- IP Local**
- Se Modo de Acesso: Discado → **Fase 3- Discado**
✓ **Fase 4 - Estabelecimento** (dados cadastrais do estabelecimento)
✓ **Fase 5 - Setup**
- Se Tipo: Servidor/Estação ou Monousuário → **Fase 6-Parâmetros Leitor**
✓ **Fase 7 - Ativando Estabelecimento**
✓ **Fase 8 - Verificando Parâmetros**

Para Tipo de Instalação:
- **Monousuário** → Seguir **Transação Teste** (no final deste manual).
- **Demais** → Seguir **Instalando Estações.**

Veja detalhes da instalação nas páginas seguintes.

3. Instalando Servidor - Fase 1: Configuração

Esta é a primeira tela apresentada na instalação do TransactionCentre Client e contém os parâmetros básicos para sua execução:

(**1**)- **Tipo de Instalação** – Selecionar como definido neste manual.
(**2**)- **Modo de Acesso** – Selecionar como definido neste manual.
(**3**)- **Endereço do Servidor** – Para acesso pelas Estações locais.
(**4**)- **Unidade de Disco** – Para acesso pelas Estações locais.
(**5**)- **FTP Mode** – Parâmetro que deve ser assinalado.
(**6**)- **Endereço Arquivo Preços** – Não deve ser preenchido.
(**7**)- **Endereço Arquivo Auxiliar** – Não deve ser preenchido.
(**8**)- **Botão <Salvar>**
(**9**)- **Botão <Cancelar>**

4. Instalando Servidor - Fase 1: Configuração

A escolha do tipo de instalação deve ser feita seguindo os conceitos apresentados neste manual e as características de seu estabelecimento **(1)**.

Um Servidor pode ter os seguintes tipos: **Servidor, Servidor/Estação ou MonoUsuário.**

Selecionar o tipo de Servidor que atenda mais adequadamente às características de seu estabelecimento:

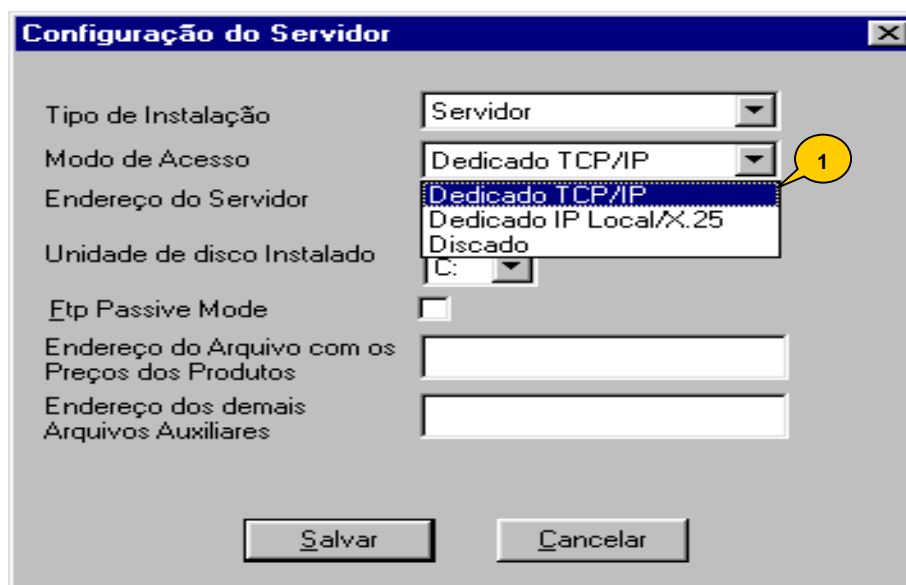
• **MonoUsuário**: Quando somente um equipamento será utilizado para cumprir todas as funções TransactionCentre em seu estabelecimento.

• **Servidor**: Quando o equipamento não cumprirá qualquer função TransactionCentre, exceto as Funções Administrativas.

• **Servidor/Estação**: Quando o Servidor será utilizado para outras funções TransactionCentre, como:

- Cancelamento e gerenciais (instalar no Servidor e na Retaguarda).
- Atendimento de Portador no Balcão (instalar no Servidor do Balcão).
- Check Out (instalar no Servidor do Check Out).

Atenção: A instalação das demais Estações somente pode ser feita após a instalação do tipo Servidor ou Servidor/Estação.

5. Instalando Servidor - Fase 1: Configuração

Na mesma tela, o Modo de acesso é definido seguindo os conceitos apresentados neste manual e as características de seu estabelecimento.

O modo de acesso (**1**) determina a forma de comunicação utilizada entre o Estabelecimento e o Autorizador. Os modos de acesso que podem ser configurados são:

• **Dedicado TCP/IP**
- Internet dedicada (banda larga).
- Outros tipos de conexão TCP/IP.
• **Dedicado IP Local / X25** (Renpac).
- Estabelecimentos conectados via X25, diretamente da loja ou concentrados na Matriz.
- Requer que a rede local seja TCP/IP.
• **Discado**
- Internet discada.

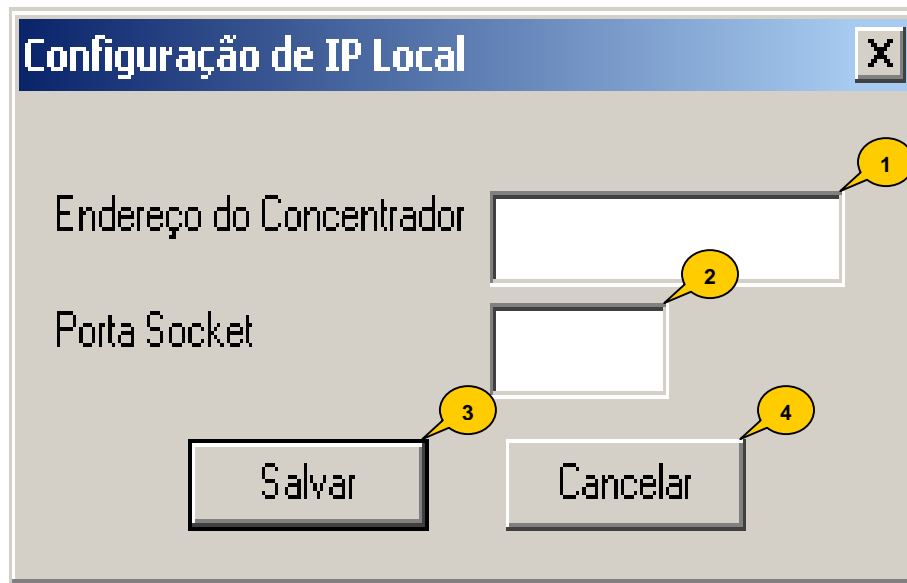
6. Instalando Servidor - Fase 1: Configuração

Endereço do Arquivo completando a configuração do Servidor, são requeridos os seguintes dados:

(**1**)- **Endereço do Servidor** – Deve conter o endereço IP ou nome do Servidor na rede do estabelecimento.
(**2**)**- Unidade de Disco** – Onde o módulo deve ser instalado no Servidor.
(**3**)- **Ftp Passive Mode** – Trata-se de parâmetro da transferência de arquivos FTP e deve ser clicado para assinalamento.
(**4**)- **Endereço do Arquivo com Preços dos Produtos –** Deve conter o path do arquivo (caminho) onde os preços são obtidos para efeito de escolha do menor preço (estabelecimento x TransactionCentre). Somente preencher se houver instruções da área de tecnologia de seu estabelecimento.
(**5**)- **Endereço Demais Arquivos Auxiliares –** Deve conter o path para gravação de arquivos (caminho) de apoio para o Sistema de Automação. Somente preencher se houver instruções da área de tecnologia de seu estabelecimento.

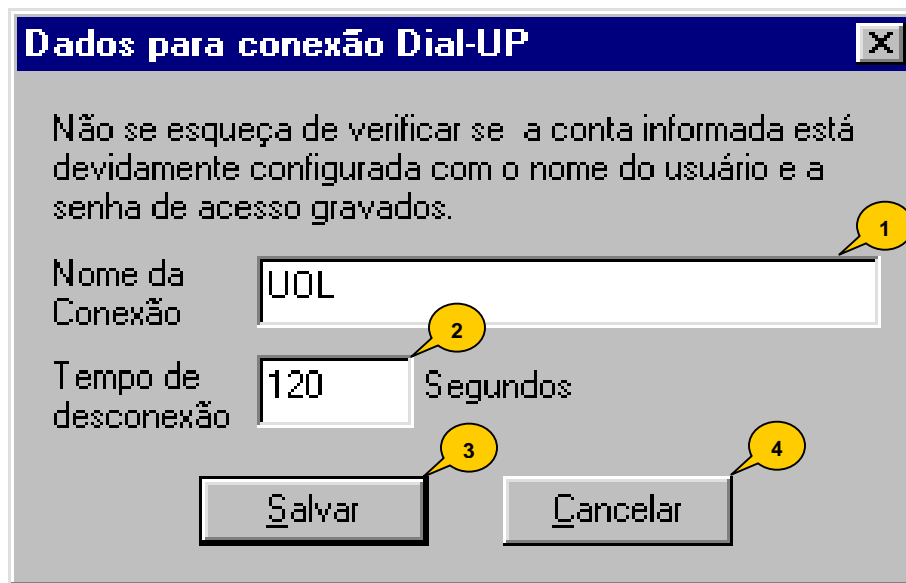
Conferir os dados preenchidos e:

(**6**)- **Botão <Salvar>** – Se corretos, confirmar.
(**7**)- **Botão <Cancelar>** – Se incorretos, cancelar e reiniciar o processo.

7. Instalando Servidor - Fase 2: IP Local

Observação: Essa tela somente será exibida caso o modo de acesso seja configurado como Dedicado IP Local X25.

Para completar a configuração do Acesso Dedicado IP Local / X25, informar:

(**1**)- **Endereço do Concentrador-** Nome do concentrador X25 para a loja.
(**2**)- **Porta Socket** - Do concentrador X25.
(**3**)- **Botão <Salvar>**
(**4**)- **Botão <Cancelar>**

8. Instalando Servidor - Fase 3: Acesso Discado

<u>Observação</u>: Essa tela somente será exibida caso o modo de acesso seja configurado como Discado, tendo:

(**1**)- **Nome da Conexão-** Nome da Conexão atribuída ao Dial Up. Neste exemplo temos uma conexão UOL.
(**2**)- **Tempo de Desconexão-** Tempo para desconectar a linha discada quando não estiver em uso. O tempo de desconexão é parametrizado em segundos. No exemplo acima a linha telefônica será desconectada após 120 segundos (2 minutos) quando não estiver em uso.
(**3**)- **Botão <Salvar>**
(**4**)- **Botão <Cancelar>**

****Premissas e parâmetros do Dial Up:**

- Somente utilizar provedores que criam uma pasta no Dial Up, cujo telefone de discagem é conhecido.
- Não utilizar provedores que solicitam autenticação na página.
- Na configuração do Dial Up deixar a conexão <u>Default</u> e opção de <u>Nunca Discar uma Conexão</u>.
- Na configuração Dial Up deixar o usuário e a senha gravada.
- Criar uma conexão Dial Up com os dados que serão configurados. Essa conexão pode ser deixada ativa enquanto a instalação estiver sendo realizada para verificar se o modem está funcionando corretamente.
-Caso o estabelecimento utilize um Discador para acessar a Internet e esse discador não grave o nome do usuário, senha e fone de conexão, deve-se criar uma outra conexão Dial Up com nome diferente da conexão criada pelo discador e utilizar essa conexão Dial Up ao configurar o TransactionCentre.
****<u>Atenção</u>:** Fazer conexão com a Internet antes de iniciar a instalação para checar seu funcionamento antes do TransactionCentre.

- Em caso de erro ao conectar, verificar as configurações do Dial Up, checar se o nome da conexão que será discada está configurada corretamente no configurador do TransactionCentre. Se o erro persistir, criar uma outra conexão com outro nome, gravar senha, usuário e fone que

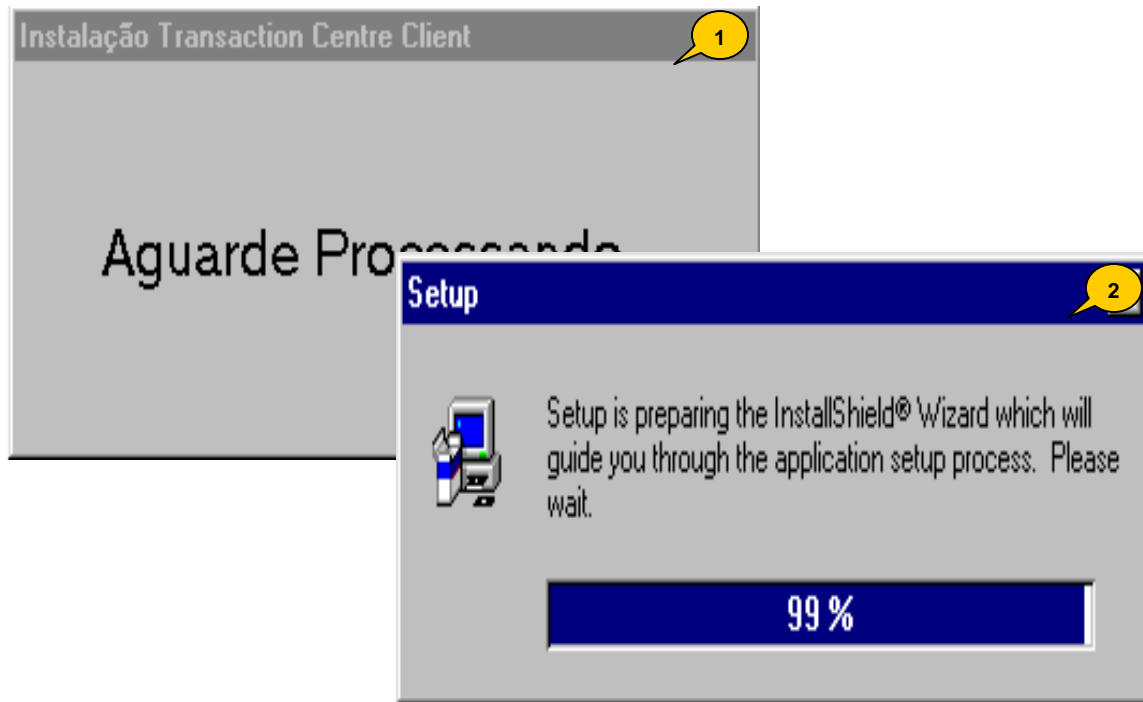
deverá ser utilizado e realizar um conexão com a Internet. Essa nova conexão deve seguir as regras de configuração descritas anteriormente.

Nota: Antes de alterar qualquer parâmetro do Configurador o aplicativo TransactionCentre Client deve estar fechado. Quando a alteração for referente ao modo de acesso, nome da conexão, tempo de desconexão ou configuração Dial Up, é aconselhável fechar também a Client Connection.

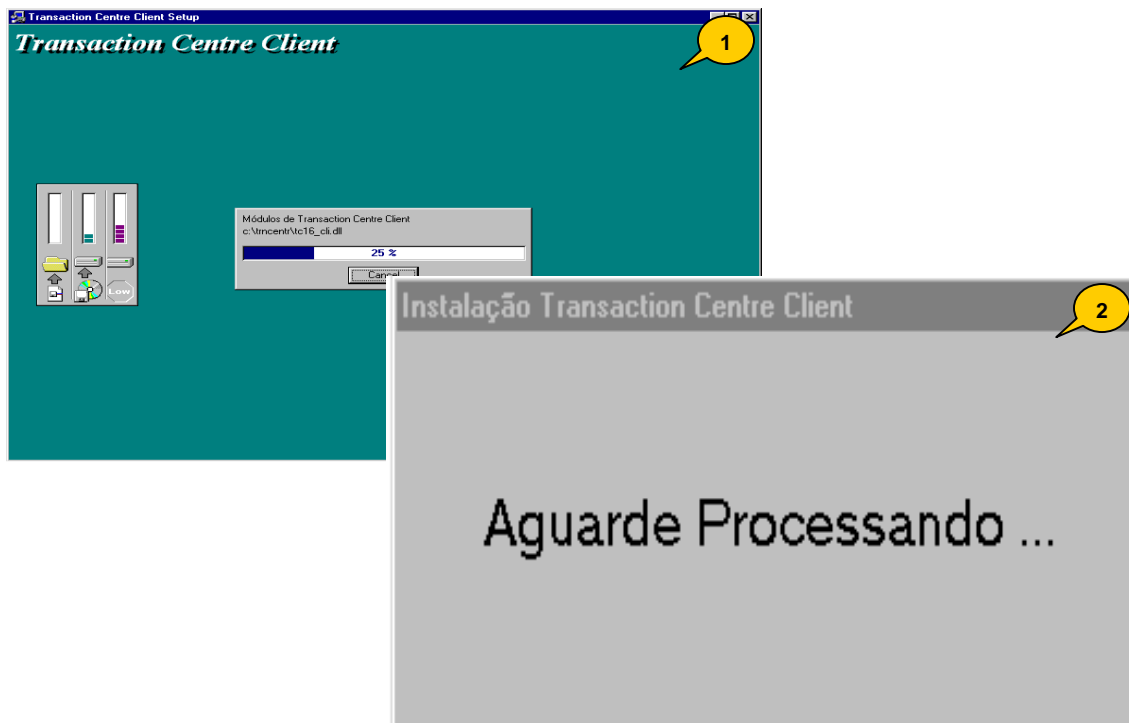
9. Instalando Servidor - Fase 4: Estabelecimento

Esta é a segunda tela da configuração e contém os dados do estabelecimento que está sendo instalado. Preencher os dados e pressionar botão **<Salvar>** para seguir instalação ou botão **<Cancelar>** para reiniciar.

(**1**)- **CNPJ** – Da loja.
(**2**)- **Nome Fantasia** – Nome pelo qual a loja é conhecida na rede.
(**3**)- **Endereço** – Incluindo tipo e nome do logradouro, sem o número.
(**4**)- **Número** – Número no endereço.
(**5**)- **Complemento** – Andar, loja, etc.
(**6**)- **CEP** – CEP da loja.
(**7**)- **Nome do Instalador** – Nome da pessoa que está fazendo a instalação.
(**8**)- **Nr.Documento** – Identificação do Instalador.
(**9**)- **Botão <Salvar>**
(**10**)- **Botão <Cancelar>**

10. Instalando Servidor - Fase 5: Setup

Após a confirmação dos dados do Estabelecimento, o sistema passa a executar a instalação.

(**1**)- Tela do início da instalação.
(**2**)- Tela de Setup.

11. Instalando Servidor - Fase 5: Setup

Em seguida, a instalação será concluída e o TransactionCentre Client é automaticamente ativado para sua primeira comunicação com o Autorizador.

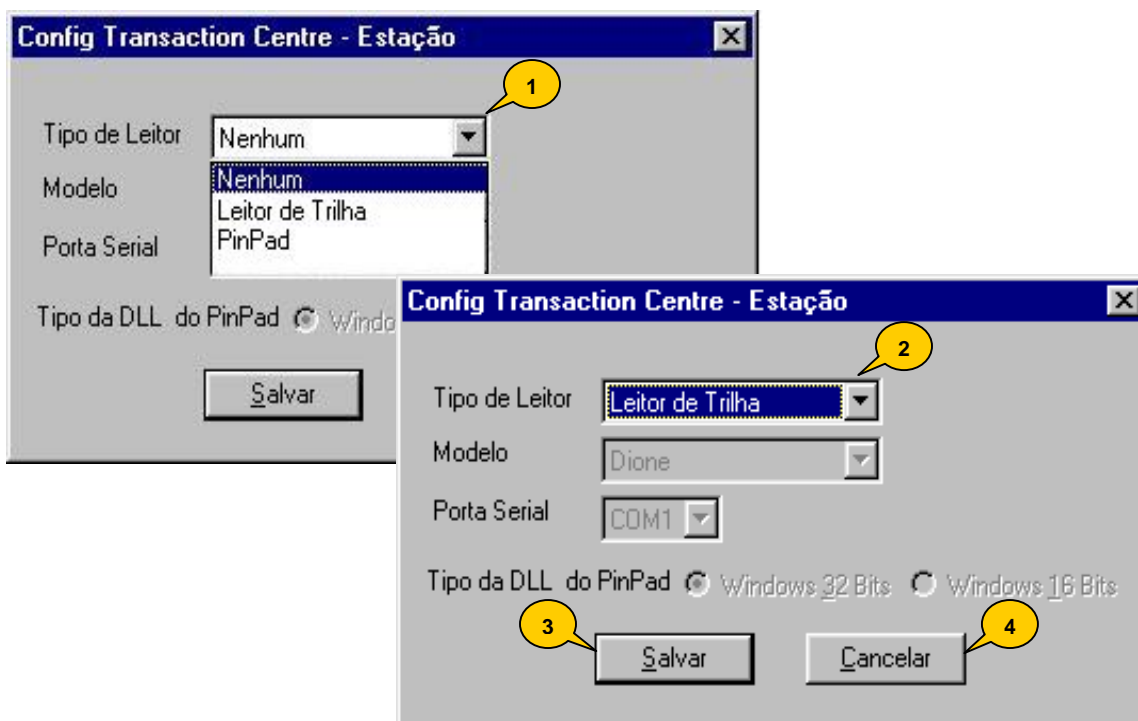
(**1**)- Tela de andamento do Setup.
(**2**)- Tela do TransactionCentre Client na sua primeira comunicação, na qual, dados do Autorizador são transferidos para seu Servidor para prosseguir com a instalação.

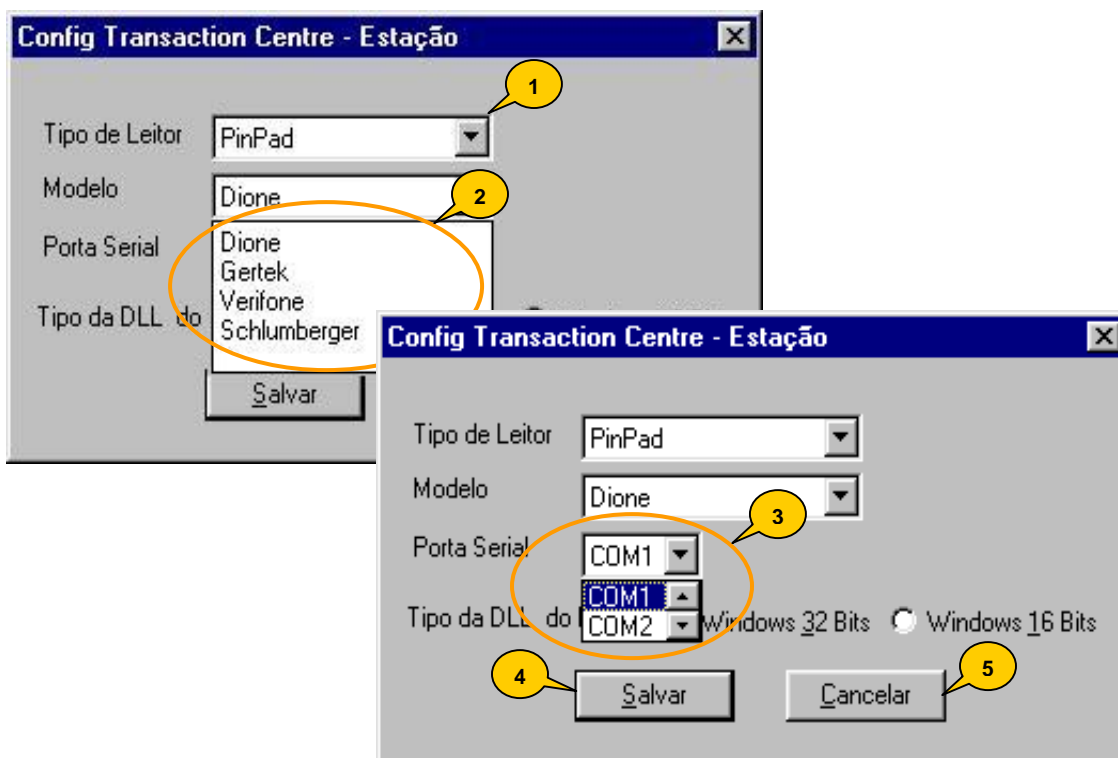
Neste momento podem ocorrer uma das seguintes situações:

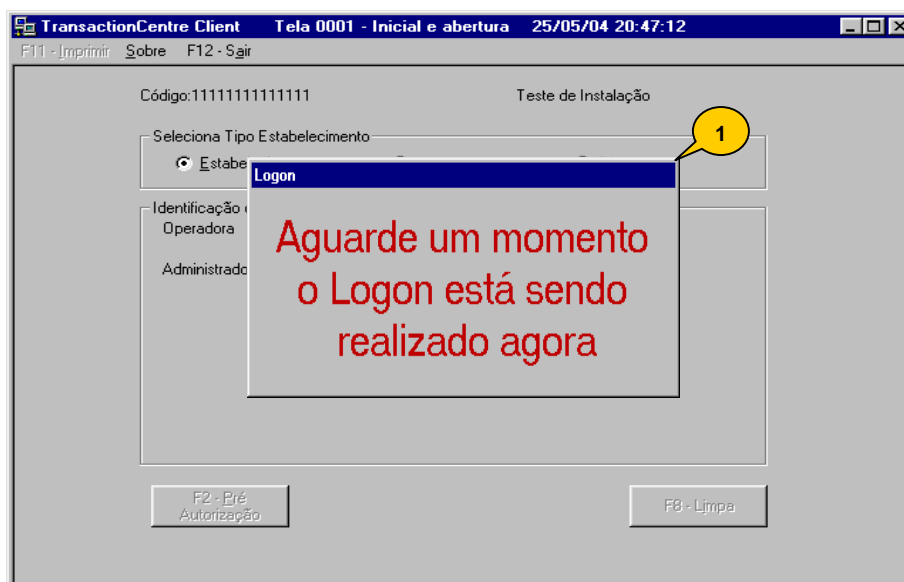
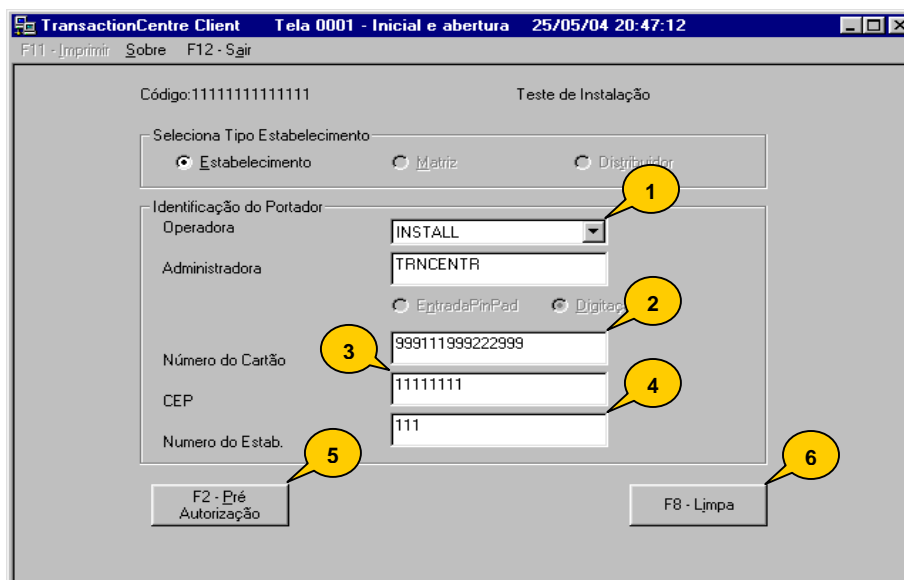
LOGON REALIZADO COM SUCESSO – Indicando que a primeira comunicação ocorreu com sucesso. Neste caso a próxima tela é apresentada para seguir a instalação.

FALHA DE COMUNICAÇÃO – Indicando que a mensagem não pode chegar no Autorizador por problemas na rede local ou externa. Neste caso revisar a instalação, endereçamento na rede, mapeamento de disco e outras condições desta instalação.

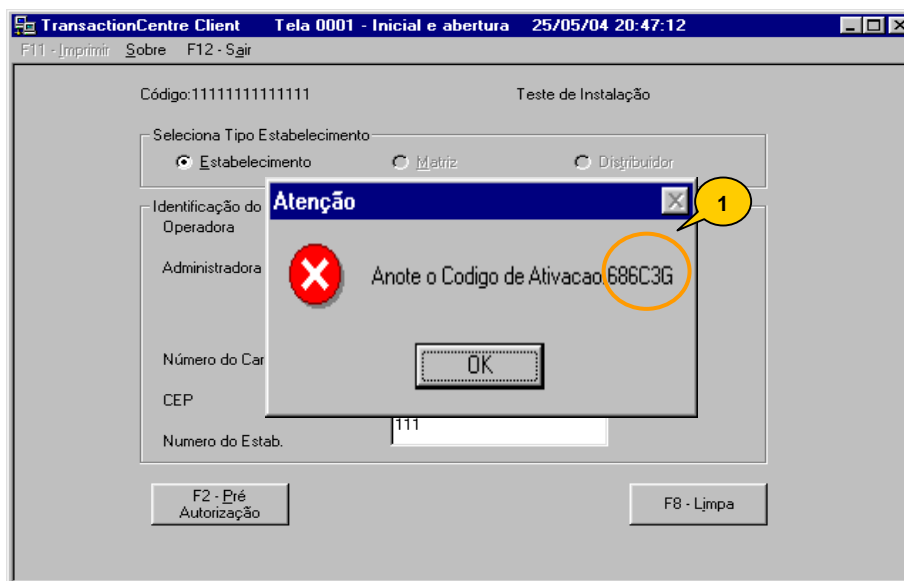
SERVIÇO INDISPONÍVEL – Indicando que o servidor não está respondendo a mensagem enviada. Neste caso acionar seu suporte técnico.

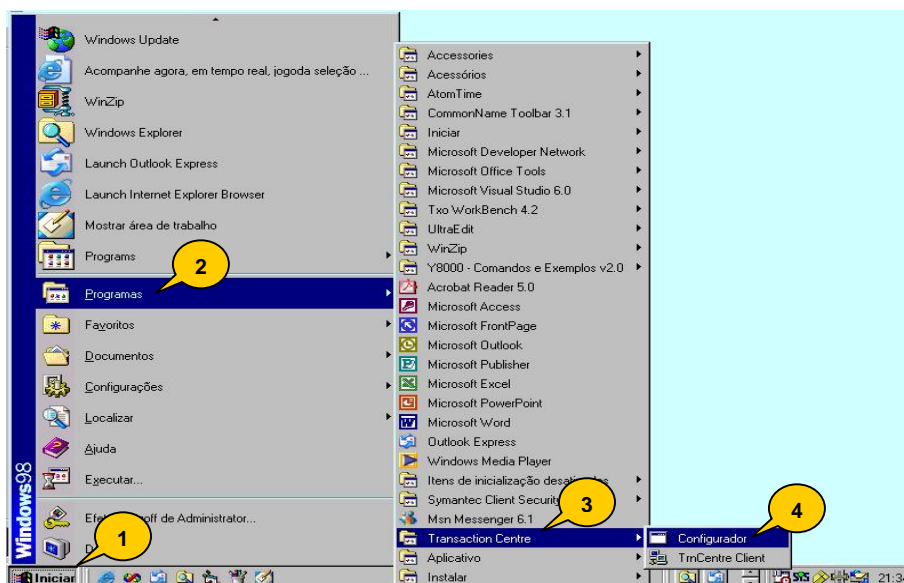
12. Instalando Servidor - Fase 6: Parâmetros Leitor

(**1**)- Caso o estabelecimento não possua Leitor de Trilha nem PinPad selecionar a opção **"Nenhum"** e pressionar o botão **<Salvar>**.
(**2**)- Caso o estabelecimento utilize Leitor de Trilha basta escolher a opção Leitor de Trilha .
(**3**)- Após escolher a opção Leitor de Trilha o instalador deve pressionar o botão **<Salvar>**.
(**4**)- Para cancelar basta pressionar o botão **<Cancelar>.**

13. Instalando Servidor - Fase 6: Parâmetros Leitor

(**1**)- Caso o estabelecimento utilize PinPad, o instalador deverá selecionar a Opção PinPad.
(**2**)- O instalador deve escolher o modelo do PinPad a ser utilizado pelo sistema. Neste exemplo, escolhemos o PinPad Dione.
(**3**)- Escolha a Porta Serial utilizada.
(**4**)- Pressione o Botão **<Salvar>** caso os dados estejam corretos.
(**5**)- Pressione o botão **<Cancelar>** caso os dados estejam incorretos.

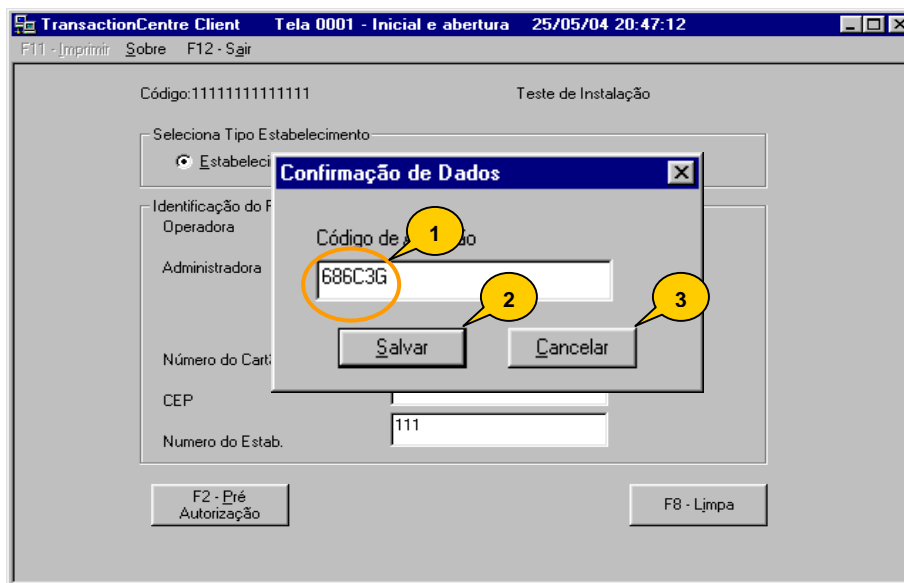
14. Instalando Servidor - Fase 7: Ativando Estabelecimento

(**1**) - Será exibida a tela inicial do TRNCClient.exe.

Após o LOGON, o próximo passo é a ativação do estabelecimento. Para isto, preencher a tela acima com os seguintes dados:

(**1**)- **Operadora** – Selecionar **INSTALL** e pressionar <**ENTER**>.
(**2**)- **Número do Cartão** – Informar **999111999222999** e pressionar **<ENTER>**.
(**3**)- **CEP** – Informar o CEP do Estabelecimento. Neste exemplo utilizamos um CEP fictício.
(**4**)- **Número do Estabelecimento** – Informar número do endereço do estabelecimento.

(**5**)- **Botão <F2-Pré-Autorização>** – Pressione o botão **<F2-Pré Autorização>** para que o sistema envie sua mensagem para o Autorizador para que este retorne o Código de Ativação do Estabelecimento.
(**6**)- **Botão <F8-Limpa> –** Caso o instalador ou operador digitar o número do cartão inválido, pressionar o botão **<Limpa>**.

Com o envio desta mensagem para o Servidor, o Autorizador verifica os dados cadastrais e o status do estabelecimento e gera o Código de Ativação.

(**1**)- Anotar este código que será utilizado na seqüência deste trabalho.

Para a conclusão da instalação siga os seguintes passos:

(**1**)- Clicar **Iniciar** do Windows.
(**2**)- Posicionar cursor em **Programas** e clicar.

(**3**)- Posicionar cursor em **TransactionCentre** e clicar.
(**4**)- Posicionar cursor em **Configurador** e clicar.

Será exibida a tela para a digitação do Código de Ativação que foi gerado pelo Servidor TransactionCentre na tela anterior.

Digite corretamente este código (**1**) e pressione **<Salvar>** (**2**). Para Cancelar pressione o botão **<Cancelar>** (**3**).

****Atenção**: Cada loja tem um Código de Ativação diferente das demais.

Em seguida surge a mensagem **"Instalação realizada com sucesso"** que conclui a instalação. Pressionando o botão de **<OK>** (**1**) será exibida a tela de configuração do sistema.

15. Instalando Servidor - Fase 8: Verificando Parâmetros

Após pressionar o botão **<OK>** na tela anterior será exibida a tela de configuração do Servidor.

Caso o instalador queira consultar ou mesmo alterar os dados do configurador basta clicar no botão **<Configurações Server>** (**1**).

Será exibida a tela de configuração do sistema. Caso o instalador faça alguma alteração nos parâmetros configurados é necessário clicar no botão **<Salvar>**.

***** Atenção**: Antes de realizar qualquer alteração no configurador, é necessário fechar o TRNCCliente.exe (caso este esteja aberto).

Caso nenhuma alteração tenha sido realizada basta clicar sobre o botão **<Cancelar>** (**2**).

Observação: Após a instalação fechar a tela do TransactionCentre Client (aguardar alguns segundos) e seguir as instruções abaixo:

- Clicar **Iniciar** do Windows.
- Posicionar cursor em **Programas** e clicar.
- Posicionar cursor em **TransactionCentre** e clicar.
- Posicionar cursor em **TrnCentr Client** e clicar.

Esse procedimento é necessário para atualização dos dados da tela do TransactionCentre Client.

16. Fluxo de Instalação do Balcão / Check Out

- **Balcão ou Check Out/Caixa :**

Após selecionar este tipo de instalação, configurá-lo de acordo com o Servidor. Finalize a instalação, configure o leitor de cartão magnético e confira os parâmetros.

Atenção: No modo de acesso Dedicado TCP/IP e Discado deve-se testar antes se a conexão pode ser estabelecida via browser.

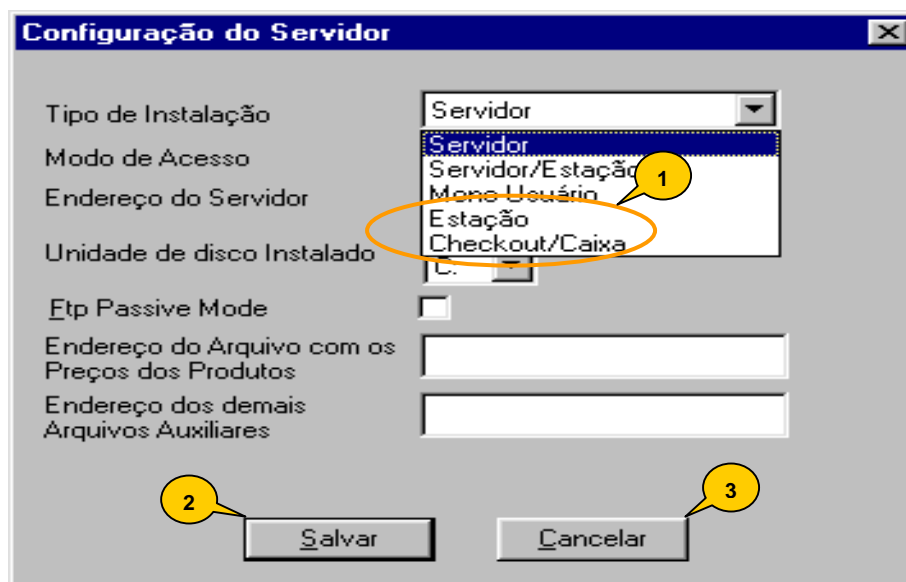
- **Instalando Estação / Check Out**

A instalação da Estação / Check Out somente deve ser iniciada após instalação do Servidor. Deve-se certificar-se que a unidade de disco está compartilhada com a rede.

As fases da instalação são :

✓ **Fase 1- Configurando Servidor** (Tipo de Instalação: Balcão ou Check Out / Caixa)
✓ **Fase 2- Definindo Disco**
✓ **Fase 3- Instalando**
✓ **Fase 4- Parâmetros Leitor**
✓ **Fase 5- Verificando Parâmetros**

Atenção: Após repetir estas atividades para todas Estações, seguir procedimentos de Transação Teste (no final deste manual), pois somente após a realização desta a instalação estará concluída.

17. Instalando Balcão / Check Out – Fase 1: Configuração

Demais tipos de instalação (**1**):

- Estação

Para os demais equipamentos da rede que realizarão as funções de Cancelamento, Gerenciais e Atendimento de Portador no Balcão.

- Check Out / Caixa

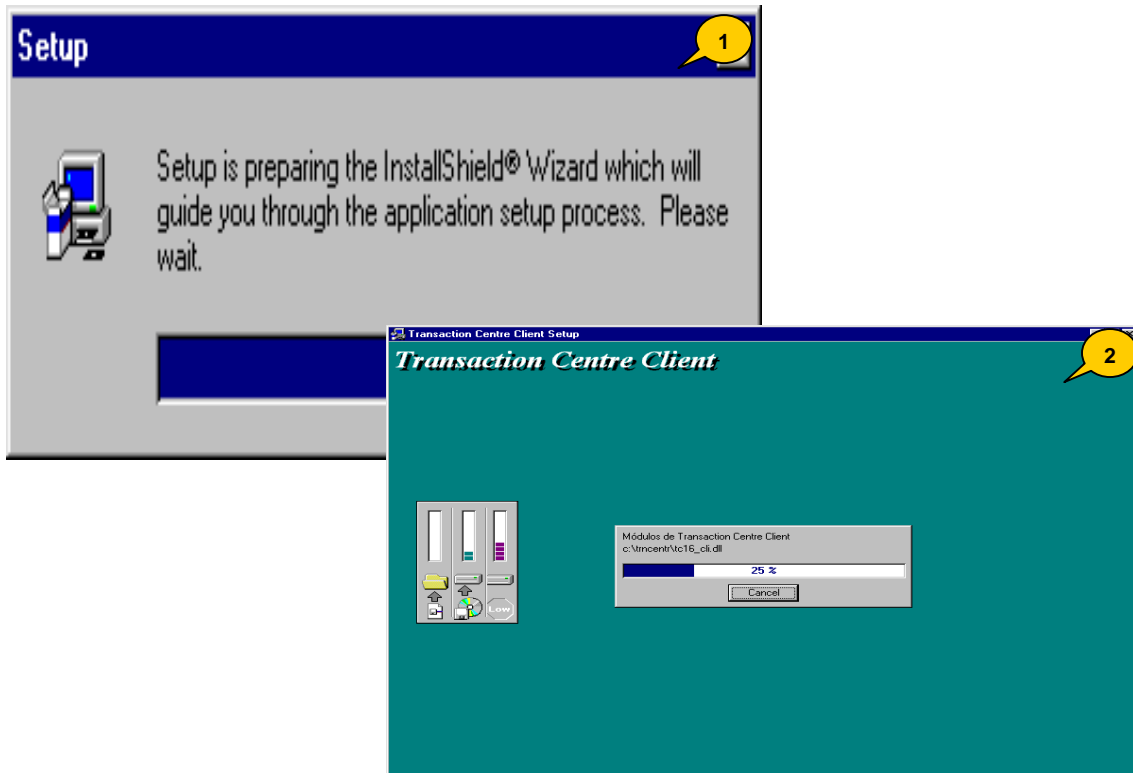
Para os demais Check Outs ou Caixas onde será cumprida a função de pagamento e emissão do cupom fiscal e comprovante de benefício.

Atenção: O Servidor já deve ter sido instalado.

18. Instalando Balcão / Check Out – Fase 2 : Definindo Disco

Após a definição do tipo de Estação, deve ser definida a unidade de disco que será utilizada na Estação:

(**1**)- **Unidade de Disco-** Unidade de Disco onde deseja instalar o sistema.
(**2**)- **Botão <Salvar>**
(**3**)- **Botão <Cancelar>**

19. Instalando Balcão / Check Out – Fase 3 : Setup

(**1**)- Será exibida a tela de Setup.
(**2**)- A instalação será iniciada.

20. Instalando Balcão / Check Out – Fase 4 : Parâmetros do Leitor

(**1**)- Será exibida a tela de configuração do PinPad conforme já visto anteriormente.
(**2**)- Botão **<Salvar>**.
(**3**)- Botão **<Cancelar>**.

21. Instalando Balcão / Check Out – Fase 5 : Verificando Parâmetros

Será exibida a tela de configurações:

(**1**)- Pressionando o botão **<Configurações Locais>** o instalador ou operador pode verificar ou alterar a configuração da Estação.
(**2**)- Para fechar essa tela basta pressionar o botão **<Cancelar>**.

22. Transação Teste

As finalidades de realizar uma transação teste são:

• Permitir a realização de testes sem afetar o Autorizador.
• Ativar o estabelecimento (**Obrigatório**).
• Testar o funcionamento do ambiente e treinar pessoal da loja.

Os dados utilizados para a realização da Transação Teste são:

• Operadora: **Qualquer das opções da tela**.
• Cartão Número: **9990000000099901**
• Código de Barras do Produto: **7896261005860** (Diovan 80 mg 28cpr)

Atenção : Esta transação não é contabilizada para efeito de reposição. Não esquecer de cancelar no PDV para evitar diferenças no caixa / estoque.

Não deixe de fazer a Transação Teste após a instalação, ela vai garantir que os procedimentos foram realizados com sucesso.

Sem a Transação de Teste, o estabelecimento não consta na relação de lojas na Central de Atendimento e portanto não será indicado para os portadores.